

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล  
วัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมิน ดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อ  
สรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร  
อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๔๖	(๔๖.๐๐)
หญิง	๖๔	(๖๔.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๒. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๘	(๘.๐๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๓๕	(๓๕.๐๐)
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๑	(๒๑.๐๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๖	(๓๖.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๓. การศึกษา</b>		
ประถม	๓๔	(๓๔.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๓	(๑๓.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๘	(๑๘.๐๐)
ปริญญาตรี	๓๓	(๓๕.๐๐)
ปริญญาโท	๒	(๒.๐๐)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
<b>๔. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	๔๘	(๔๘.๐๐)
รับจ้าง	๒๒	(๒๐.๐๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๒	(๑๒.๐๐)
รับราชการ	๑๐	(๑๐.๐๐)
ข้าราชการบำนาญ	๘	(๘.๐๐)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)

**ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ**

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๘๓	๑๔	๓	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๘๕	๑๕	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๘๐	๑๘	๒	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๘๑	๑๕	๔	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๘๑	๑๖	๓	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๘๐	๑๒	๔	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๘๐	๑๕	๕	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๘๒	๒๐	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ ลำดับที่สอง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐ ลำดับที่สาม คือ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ และเรียงตามลำดับ

**๖. สรุปผลการประเมิน**

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลพัฒนานคร โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๐

**๗. ข้อเสนอแนะ**

๗.๑ ควรจัดให้มีการปรับปรุงอาคาร สถานที่ในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการให้เพียงพอเหมาะสม

๗.๒ ยังขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ